

**WZÓR UMOWY SPRZEDAŻY**

w dniu \_\_\_\_\_ w Katowicach, zawarto niniejszą umowę pomiędzy:

**American Heart of Poland S.A.** z siedzibą w Ustroniu, ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustroń, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000398373, NIP: 5482277894, REGON: 072347621, kapitał zakładowy: 27 906 750,00 zł, wpłaconym w całości posiadającą status dużego przedsiębiorcy, reprezentowana przez: \_\_\_\_\_

zwana dalej „**Zamawiającym**”

a

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_

zwaną dalej „**Dostawcą**”

zwanymi łącznie „**Stronami**”, a każda z nich z osobną „**Stroną**”, które zawarły niniejszą Umowę Sprzedaży (zwaną dalej „**Umową**”) o następującej treści:

**§ 1****PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiot Umowy stanowi sprzedaż, dostarczenie, instalacja, uruchomienie i przeszkolenie z obsługi urządzenia \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_ szt. („**Urządzenie**”), według oferty i specyfikacji stanowiącej **załącznik nr 1** do Umowy oraz łącznie z harmonogramem realizacji stanowiącym **załącznik nr 2** do Umowy.
2. Dostawca oświadcza, że **Urządzenie** jest wyrobem medycznym klasy \_\_\_\_\_.
3. Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia jest: Polsko-Amerykańska Klinika Serca III Oddział Kardiologii Inwazyjnej, Angiologii i Elektrokardiologii, ul. Szpitalna 13, 41-300 Dąbrowa Górnicza (1 sztuka sprzętu), Polsko-Amerykańska Klinika Serca Centrum Sercowo-Naczyniowe w Ustroniu, ul. Sanatoryjna 7, 43-450 Ustroń (1 sztuka sprzętu).
4. Dostawca gwarantuje, że:
  - (A) **Urządzenie** spełnia wszelkie wymagania wynikające z obowiązujących przepisów prawa,
  - (B) **Urządzenie** posiada odpowiednie oznakowanie CE,
  - (C) **Urządzenie** zostało wprowadzone do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i jest przeznaczone do używania na terenie Polski,
  - (D) **Urządzenie** nie zostało poddane regeneracji,
  - (E) Wobec **Urządzenia** nie została wydana decyzja Prezesa Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych w sprawie zakazania wprowadzania do obrotu lub wprowadzania do używania, zakazania lub ograniczenia udostępniania, wycofania

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

- z obrotu lub wycofania z używania, ograniczenia lub zakazania produkcji lub używania,
- (F) wszelkie dokumenty dotyczące Urządzenia są ważne, nie zostały wycofane lub zawieszone,
  - (G) Urządzenie jest fabrycznie, nowe, w pełni sprawne,
  - (H) Urządzenie odpowiada standardom jakościowym i technicznym, wynikającym z funkcji i przeznaczenia,
  - (I) Urządzenie jest wolne od materiałowych, konstrukcyjnych, fizycznych i prawnych,
  - (J) Urządzenie nie jest obciążone żadnymi prawami na rzecz osób trzecich.
5. Umowa jest realizowana w ramach projektu nr KPOD.07.02-IP.10-0396/25 pn. „Rozwój i modernizacja infrastruktury Ośrodka Kardiologicznego (OK II) w AMERICAN HEART OF POLAND SA w województwie śląskim” w ramach Komponentu D „Efektywność, dostępność i jakość systemu ochrony zdrowia” Inwestycja D1.1.1 „Rozwój i modernizacja infrastruktury centrów opieki wysokospecjalistycznej i innych podmiotów leczniczych”.

## § 2

### WARUNKI DOSTAWY

1. Realizacja całości przedmiotu Umowy nastąpi w terminie \_\_\_\_\_<sup>1</sup> tygodni od zawarcia Umowy. Szczegółowy harmonogram realizacji Umowy zostanie uzgodniony na etapie zawarcia Umowy i zostanie wskazany w harmonogramie stanowiącym **załącznik nr 2** do Umowy.
2. Dostawca zobowiązuje się do
  - (A) dostarczenia, instalacji i uruchomienia Urządzenia: fabrycznie nowego, według oferty i specyfikacji stanowiącej **załącznik nr 1** do Umowy;
  - (B) przeszkolenia personelu medycznego Zamawiającego w zakresie obsługi Urządzenia w terminie określonym w harmonogramie stanowiącym **załącznik nr 2** do Umowy,

Warunkiem dotrzymania terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w §2, ust.1 Umowy jest terminowe, zgodne z harmonogramem stanowiącym **załącznik nr 2** do Umowy, przekazanie przez Zamawiającego na adres e-mail: \_\_\_\_\_ zawiadomienia o przygotowaniu i dostępności dla pracowników Dostawcy pomieszczeń i instalacji (elektrycznej, wentylacyjnej i klimatyzacji) niezbędnych do prawidłowego montażu i uruchomienia przedmiotu umowy, zgodnie z wytycznymi stanowiącymi **załącznik nr 3** do Umowy.

4. Osoby odpowiedzialne ze strony Zamawiającego za współpracę w trakcie wykonywania Umowy, w tym za odbiór Urządzenia i podpisanie protokołów jego dostawy i przekazania, jak również zgłaszanie Dostawcy w okresie gwarancji wad / usterek Urządzenia zostały określone w **załączniku nr 4** do Umowy. Zmiana ww. przedstawicieli Zamawiającego nie wymaga aneksu do Umowy, a jedynie poinformowania Dostawcy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o zmianie przedstawiciela. Dla uniknięcia wątpliwości Strony niniejszym potwierdzają, że przedstawiciele nie mają prawa zmiany Umowy, składania jakichkolwiek innych oświadczeń woli w ich imieniu lub na ich rzecz, w tym zaciągania jakichkolwiek zobowiązań finansowych.
5. Strony nie odpowiadają za nienależyte, w tym nieterminowane, wykonanie zobowiązań lub niewykonanie zobowiązań z tytułu Umowy, jeżeli to nienależyte, w tym nieterminowe, wykonanie zobowiązań lub niewykonanie zobowiązań spowodowane

<sup>1</sup> Termin realizacji zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą Dostawcy, jednak nie dłuższy niż 8 tygodni.

- Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026 zostało „siłą wyższą”. Przez siłę wyższą rozumie się w szczególności nieprzewidziane warunki pogodowe oraz inne okoliczności zewnętrzne mogące mieć wpływ na realizację postanowień umowy lub z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. W przypadku zaistnienia siły wyższej strona dotknięta siłą wyższą bezzwłocznie poinformuje o tym fakcie drugą Stronę.
6. Dostarczone oryginalnie zapakowane Urządzenie lub jego części składowe mogą być rozpakowane jedynie przez przedstawicieli Dostawcy.
  7. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia, zgodnie z zaleceniami Dostawcy, drogi transportowej Urządzenia w budynku. Droga transportowa rozpoczyna się od podjazdu dla samochodu Dostawcy, kończy zaś w docelowym pomieszczeniu, w którym nastąpić ma montaż.
  8. Zamawiający zapewni odpowiednie miejsce przechowywania dostarczonego Urządzenia oraz jego części składowych i zabezpieczy je do czasu rozpoczęcia montażu. Strony dopuszczają realizację dostaw częściowych.
  9. Przekazanie Urządzenia zostanie potwierdzone podpisaniem przez obie Strony protokołu dostawy potwierdzającego dostarczenie Urządzenia do miejsca wskazanego w §1 ust 3. Umowy. Odbiór końcowy natomiast zostanie potwierdzony podpisaniem przez obie Strony protokołu przekazania do eksploatacji potwierdzającego kompletność i zgodność Urządzenia ze specyfikacją oraz przeprowadzenie szkolenia wyznaczonego personelu przez Zamawiającego z obsługi Urządzenia. W przypadku stwierdzenia wad urządzenia w chwili odbioru, Zamawiający ma prawo odmówić podpisania protokołu do czasu ich usunięcia lub podpisać protokół z zastrzeżeniami, które zostaną w nim szczegółowo opisane.
  10. Dostawca wraz z Urządzeniem, najpóźniej w dniu dostawy, dostarczy Zamawiającemu:
    - a. etykietę oraz instrukcję używania w języku polskim w wersji papierowej i elektronicznej w formacie pdf,,
    - b. kartę gwarancyjną,
    - c. materiały dotyczące instalacji Urządzenia,
    - d. wypełniony paszport techniczny,
    - e. w przypadku gdy jest to wymagane przepisami prawa, niepowtarzalne kody identyfikacyjne Urządzenia (kody UDI) w formie elektronicznej,
    - f. dokumenty oraz informacje przeznaczone dla pacjenta (jeżeli dotyczy).
  11. Dostawca zobowiązuje się przedstawić Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia Umowy następujące dokumenty dotyczące Urządzenia (jeśli dotyczy):
    - 1) w przypadku wyrobów medycznych klasy I, wprowadzonych do obrotu przed 26 maja 2021 r:
      - a. deklarację zgodności EC(WE) oraz
      - b. oświadczenie, że oferowane wyroby zostały wprowadzone do obrotu przed 26 maja 2021 r.;
    - 2) w przypadku wyrobów medycznych korzystających z okresów przejściowych zgodnie z art. 120 ust. 2 i 3 rozporządzenia UE 2017/745:
      - a. deklarację zgodności EC(WE) oraz
      - b. oświadczenie, że wyrób jest objęty okresem przejściowym, o którym mowa w wyżej wymienionym przepisie,
      - c. certyfikat wystawiony przez jednostkę notyfikowaną zgodnie z wymaganiami dyrektywy 93/42/EWG lub dyrektywy 90/385/EWG,
    - 3) w przypadku wyrobów medycznych nieobjętych punktami 1) lub 2) powyżej:
      - a. deklarację zgodności poświadczającą zgodność oferowanych wyrobów z wymaganiami rozporządzenia 2017/745 oraz
      - b. w przypadku wyrobów klasy innej niż klasa I: certyfikatu wystawionego przez jednostkę notyfikowaną zgodnie z wymaganiami rozporządzenia 2017/745;

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

- 4) w przypadku wyrobów na zamówienie:
- a. oświadczenie producenta zgodne ze wzorem zawartym w załączniku XIII pkt 1 rozporządzenia 2017/745 oraz
  - b. w przypadku wyrobów na zamówienie klasy III do implantacji – certyfikat dodatkowo wystawiony przez jednostkę notyfikowaną zgodnie z wymaganiami rozporządzenia 2017/745.

### § 3

#### CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wartość (cena) przedmiotu umowy wynosi w złotych polskich \_\_\_\_\_ brutto.
2. Cena brutto, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, podlegać będzie zapłacie w następujący sposób: 100% ceny brutto (słownie: \_\_\_\_\_ zł, 00/100) w terminie 30 dni od dnia obustronnego podpisania protokołu przekazania do eksploatacji Urządzenia bez zastrzeżeń i po zakończeniu szkolenia.
3. Cena obejmuje koszty transportu do miejsca dostarczenia, rozładunek, montaż, instalację, uruchomienie, ubezpieczenie do chwili dokonania odbioru oraz wynagrodzenie za niewyłączną licencję na używanie oprogramowania użytkowego, szkolenie personelu oraz koszty udzielenia gwarancji.
4. Po dostarczeniu, zainstalowaniu i uruchomieniu Urządzenia, po zakończeniu szkolenia, potwierdzonymi odpowiednio protokołem dostawy oraz protokołem przekazania Urządzenia do eksploatacji, Dostawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT na Urządzenie na adres poczty elektronicznej: faktury\_bos@ahop.pl, a Zamawiający dokona zapłaty za fakturę przelewem na rachunek bankowy Dostawcy w terminie zgodnym z §3 ust. 2 Umowy.
5. Zamawiający upoważnia Dostawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany przepisów prawa dot. podatku VAT po dniu zawarcia Umowy Strony będą stosować właściwe przepisy i stawki VAT obowiązujące w dniu powstania obowiązku podatkowego, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń czy aneksów do Umowy.

### § 4

#### KARY UMOWNE

1. Zamawiający może obciążyć Dostawcę karami umownymi w następujących przypadkach i w następującej wysokości:
  - a) 10% wartości (ceny) brutto Urządzenia, określonej w §3 ust.1 Umowy, gdy Zamawiający odstąpi od Umowy w zakresie Urządzenia z powodu okoliczności, za które odpowiada Dostawca, w tym w przypadku określonym w §10 ust 1. Umowy;
  - b) w wysokości 0,5% wartości (ceny) brutto Urządzenia określonej w §3 ust.1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu terminu przekazania Urządzenia do eksploatacji, określonym w harmonogramie realizacji stanowiącym **załącznik nr 2** do umowy, a także w dotrzymaniu terminu usunięcia wad / usterek stwierdzonych w protokole odbioru.

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

- c) w wysokości 5000 zł za niedotrzymanie Gwarantowanego Czasu sprawności (Uptime) zgodnie z pkt 1.1 **załącznika nr 5** do Umowy, za każdy rozpoczęty dzień niedotrzymania Gwarantowanego Czasu Sprawności Urządzenia wyliczony zostanie zgodnie z pkt. 1.1 **załącznika nr 5** do Umowy;
  - d) w wysokości 0,2% wartości (ceny) brutto Urządzenia określonej w §3 ust.1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dotrzymaniu terminu usunięcia wady / usterki w okresie gwarancji, liczony od upływu terminów wskazanych w §5 ust. 8 lub 9 Umowy.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli powstała szkoda przewyższa zastrzeżone kary umowne.
  3. Strony zobowiązują się do podejmowania wszelkich uzasadnionych działań w celu minimalizacji ewentualnych szkód oraz do niezwłocznego informowania się nawzajem o okolicznościach mogących prowadzić do powstania odpowiedzialności.
  4. Zamawiający uprawniony jest do potrącenia kar umownych określonych w ust.1 powyżej z wynagrodzenia przysługującego Dostawcy, na co Dostawca wyraża zgodę.
  5. Kary umowne będą płatne w terminie 10 dni od dnia otrzymania wezwania do ich uiszczenia wraz z uzasadnieniem ich naliczenia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 5

### WARUNKI GWARANCJI. RĘKOJMIA

1. Okres gwarancji na Urządzenie wynosi \_\_\_\_\_<sup>2</sup> i rozpoczyna się z dniem obustronnego podpisania protokołu przekazania Urządzenia do eksploatacji bez zastrzeżeń. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu gwarancji na dostarczone Urządzenie, akcesoria i wyposażenie dodatkowe obejmuje wady/ usterki powstałe z przyczyn tkwiących w dostarczonym Urządzeniu, akcesoriach i wyposażeniu dodatkowym, w szczególności wady konstrukcyjne, montażowe lub materiałowe.
  2. Celem wykonania napraw i przeglądów gwarancyjnych dostarczanego Urządzenia personel Dostawcy uzyska w okresie gwarancji nieograniczony dostęp do Urządzenia w uzgodnionych wcześniej pomiędzy Dostawcą i Zamawiającym terminach.
  3. Dostawca oświadcza, że zgodnie z informacjami uzyskanymi od producenta, dostęp do części zamiennych do Urządzenia jest przewidywany przez okres co najmniej 7 lat (dla sprzętu IT 5 lat) od dnia uruchomienia Urządzenia.
  4. Naprawy gwarancyjne w zakresie dostarczonego Urządzenia prowadzi Dział Serwisu Dostawcy mający siedzibę \_\_\_\_\_.
  5. Zamawiający będzie zgłaszał wszelkie awarie i usterki Urządzenia telefonicznie: infolinia: \_\_\_\_\_, (dostępna w dni robocze z wyjątkiem niedziel, świąt i dni wolnych od pracy w godzinach \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_).
- Zgłoszenia wady / usterki Urządzenia może dokonać osoba upoważniona przez Zamawiającego do zgłaszania awarii / usterki Urządzenia, określona w **załączniku nr 4** do Umowy. Uznaje się przy tym, że osoba zgłaszająca awarię / usterkę w imieniu Zamawiającego i podająca się za osobę wskazaną powyżej jest osobą upoważnioną. Zmiana tej osoby nie stanowi zmiany Umowy wymagającej jej aneksowania, a jedynie poinformowania Dostawcy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Gwarancja obejmuje bezpłatny przegląd, bezpłatną naprawę i bezpłatną wymianę wszystkich części na nowe, w tym wszystkich głowic bez względu na przyczynę, również w wyniku zwykłego zużycia pomimo użytkowania Urządzenia zgodnie ze specyfikacją i instrukcją użytkowania, z zastrzeżeniem:

<sup>2</sup>Okres gwarancji nie może być krótszy niż 84 miesiące; zostanie uzupełniona zgodnie z ofertą Dostawcy.



Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

- a) W przypadku uszkodzeń mechanicznych lub w wyniku zwykłego zużycia głowic pomimo użytkowania Urządzenia zgodnie ze specyfikacją i instrukcją użytkowania, Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia w okresie gwarancji, nieodpłatnie, jednej głowicy do każdego Urządzenia;
- b) Przy wymianie części/ elementu lub podzespołu w ostatnim roku obowiązywania gwarancji, Dostawca udziela 12-miesięcznej gwarancji na wymienione części/ element/podzespół licząc od dnia dokonanej wymiany, z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to wymiany głowic w związku z uszkodzeniami mechanicznymi lub w wyniku zwykłego zużycia.
7. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 11 niniejszego paragrafu, Dostawca obowiązany jest usunąć ujawnione w okresie gwarancji wady i usterki, według swego wyboru, przez dokonanie naprawy Urządzenia albo wymianę wadliwej części / elementu / podzespołu albo wymianę Urządzenia na nowe.
8. Dostawca zobowiązuje się przystąpić do naprawy Urządzenia na miejscu lub przez internetowe łącze teleserwisowe w terminie 24 godzin od zgłoszenia w dni robocze (od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Termin przystąpienia do naprawy Urządzenia liczony jest od przyjęcia zgłoszenia Zamawiającego o awarii Urządzenia. Naprawa Urządzenia powinna nastąpić w miejscu jego instalacji u Zamawiającego lub zdalnie.
9. Czas usunięcia wady/ usterki w okresie gwarancji, liczony od podjęcia interwencji serwisowej w miejscu zainstalowania Urządzenia, wynosi: 3 dni robocze od momentu zdiagnozowania wady/ usterki dla napraw bez użycia części zamiennych, 5 dni roboczych od momentu zdiagnozowania wady/ usterki dla napraw z użyciem części zamiennych, a w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy czas usunięcia wady/usterki w okresie gwarancji, liczony od podjęcia interwencji serwisowej wynosi 7 dni roboczych.
10. W przypadku braku możliwości usunięcia wady lub usterki w terminach wskazanych w niniejszym paragrafie, Dostawca na prośbę Zamawiającego udostępni urządzenie zastępcze na czas naprawy Urządzenia, o ile dysponuje takim sprzętem w dacie wystąpienia potrzeby zapewnienia sprzętu zastępczego. Urządzenie zastępcze będzie odpowiadało parametrami technicznymi urządzeniu.
11. Ani naprawa istotna, ani wymiana Urządzenia na nowe, ani wymiana części / elementu / podzespołu w trakcie naprawy nie powodują wznowienia okresu gwarancji na Urządzenie ani odpowiednio jego część / element / podzespół, jednak termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania niesprawności Urządzenia, uniemożliwiającej korzystanie z Urządzenia, gdy naprawa trwała ponad terminy określone w Umowie. Dostawca raz w roku wskaże pisemnie, o jaki czas uległa wydłużeniu gwarancja na dane urządzenie.
12. W przypadku trzykrotnej, bezskutecznej naprawy tego samego elementu/ części/ podzespołu, Dostawca zobowiązuje się wymienić wadliwy element/ część/ podzespół na nowy.
13. W przypadku wymiany części / elementu / podzespołu przedmiotu umowy gwarancja na wymieniony element / część / podzespół jest równa 12 miesięcy od daty wymiany, z zastrzeżeniem, że nie może się skończyć później niż z upływem okresu gwarancji na Urządzenie.
14. Części zamienne przechowywane przez Dostawcę u Zamawiającego pozostają własnością Dostawcy. Zużyte lub uszkodzone części wymienione w czasie naprawy staną zwrócone Dostawcy.
15. Każdorazowo przed przystąpieniem Dostawcy do wykonywania jakiegokolwiek świadczenia gwarancyjnego, Dostawca zobowiązany jest do wykonania kopii

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026  
bezpieczeństwa danych zgromadzonych na nośnikach informacji stanowiących części  
składowe lub przynależności Urządzenia.

16. Zamawiający zobowiązuje się, że będzie korzystał z uprawnień przysługujących  
mu w ramach rękojmi tylko wówczas, kiedy wada / awaria nie została usunięta przez  
Dostawcę w ramach i na warunkach udzielonej gwarancji. W okresie gwarancji Dostawca  
zobowiązuje się do przeprowadzania, w ramach ceny umownej, przeglądów Urządzenia  
w terminach i w zakresie zalecanym przez producenta Urządzenia, jednak nie rzadziej niż  
raz w każdym rozpoczętym roku udzielonej gwarancji.

17. Dostawca zobowiązuje się, że Urządzenie będzie znajdować się w stanie  
umożliwiającym jego używanie przez Zamawiającego zgodnie z przeznaczeniem w czasie  
i na warunkach określonych w **załączniku nr 5** do Umowy (warunki uptime).

18. Dostawca zobowiązany jest do pokrycia kosztów ekspertyz wykonanych na  
zlecenie Zamawiającego, związanych z potwierdzeniem występowania wad Urządzenia  
lub określeniem sposobu ich usunięcia, o ile zakwestionuje swoją odpowiedzialność lub  
nie usunie wady we własnym zakresie, o ile ekspertyza taka potwierdzi odpowiedzialność  
Dostawcy za wystąpienie wady.

## § 6

### WARUNKI PRZEJĘCIA WŁASNOŚCI. PRZEJŚCIE RYZYK

1. Własność sprzedawanego Urządzenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą  
podpisania przez Strony protokołu przekazania Urządzenia do eksploatacji.
2. Wszelkie niebezpieczeństwa oraz ryzyka utraty, zniszczenia lub uszkodzenia  
sprzedawanego Urządzenia przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania  
przez Strony protokołu przekazania Urządzenia do eksploatacji.

## § 7

### PRAWO I SĄD

1. Wszelkie spory wynikające z lub pozostające w związku z Umową, w szczególności  
dotyczące zagadnień związanych z jej istnieniem, ważnością lub rozwiązaniem,  
w przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, będą rozstrzygane  
przez sąd powszechny rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Stosunki zobowiązaniowe pomiędzy Stronami podlegają postanowieniom Umowy  
i wszelkim innym porozumieniom odnoszącym się do jej wykonania, oraz prawu  
materialnemu obowiązującemu w Polsce.

## § 8

### POUFNOŚĆ

1. Informacje dotyczące Umowy, w tym informacje dotyczące jej treści, warunków lub  
ujawnione w związku z jej wykonywaniem, będą wykorzystane przez Strony wyłącznie  
dla celów Umowy i nie będą rozpowszechniane, rozprowadzane lub ujawniane przez  
Strony w jakikolwiek sposób i w jakiegokolwiek formie podmiotom trzecim dla innych  
celów niż cele zgodne z Umową, bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody  
drugiej Strony. Zakaz ten nie dotyczy sytuacji określonych bezwzględnie  
obowiązującymi przepisami prawa; w takiej jednak sytuacji Strona wezwana do  
ujawnienia informacji ma obowiązek niezwłocznego, pisemnego poinformowania  
o tym drugiej Strony.

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

2. Zobowiązania, o których mowa w ust.1 niniejszego paragrafu, obowiązują Strony również po wygaśnięciu Umowy, w tym na skutek jej rozwiązania przez Strony.

## § 9

### WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Dostawca zastrzega sobie wszelkie prawa, tytuł oraz własność do wszelkich praw własności intelektualnej, w szczególności do patentów oraz praw autorskich (w dalszej części zwanych „**Prawami Własności Intelektualnej**”).
2. W przypadku, gdy osoba trzecia, ze względu na naruszenie Prawa Własności Intelektualnej przez przedmiot Umowy podniesie uzasadnione roszczenia przeciwko Zamawiającemu, odpowiedzialność Dostawcy w stosunku do Zamawiającego będzie następująca: Dostawca, na swój koszt i wedle swego wyboru zmodyfikuje przedmiot Umowy tak aby nie naruszał Praw Własności Intelektualnej lub wymieni odpowiednią część przedmiotu Umowy.
3. W przypadku podniesienia przez osobę trzecią roszczeń, o których mowa w ust. 2, Dostawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się przystąpić do obrony przed takimi roszczeniami.

## § 10

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy (niezależnie od podstaw odstąpienia określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa), jeżeli Dostawca jest w zwłoce z dostarczeniem Urządzenia lub pozostaje w zwłoce w naprawie Urządzenia skutkującym przestojem danej pracowni, na skutek przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, przez okres przekraczający 21 dni; Odstąpienie będzie miało skutek ex nunc (na przyszłość).
2. Niezależnie od uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie odstąpienia od Umowy, Zamawiający jest również uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, z powodu opóźnienia Dostawcy w realizacji Przedmiotu Umowy przekraczającego co najmniej 14 dni w stosunku do terminów określonych w **załączniku nr 2** do Umowy - Harmonogramie realizacji; Odstąpienie będzie miało skutek ex nunc (na przyszłość).
3. W przypadku wskazanym w ust. 1 i 2, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy, nie później niż w terminie 90 dni od zaistnienia powyższej przyczyny odstąpienia od Umowy, jeżeli Zamawiający wyznaczył Dostawcy, na piśmie pod rygorem nieważności, dodatkowy termin na spełnienie obowiązków umownych, o których mowa w ust.1 i 2, nie krótszy niż 10 dni, po bezskutecznym upływie tego terminu.

## § 11

### COMPLIANCE

1. Dostawca w swojej działalności będzie respektować zasady zrównoważonego rozwoju, a jako niezbędne minimum zobowiązuje się do spełnienia wymagań określonych w ust. 2 i ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Przy realizacji Umowy Dostawca postępować będzie zgodnie z przepisami prawa i decyzjami administracyjnymi obowiązującymi w zakresie ochrony środowiska, podejmować będzie działania zmierzające do minimalizacji negatywnego wpływu na



Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

środowisko prac prowadzonych w związku z realizacją Umowy oraz stosować będzie systemy i procedury pozwalające na ograniczenie negatywnego wpływu na środowisko i zabezpieczające przed wystąpieniem szkody w środowisku.

3. Dostawca przestrzegać będzie obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy. Dostawca działać będzie w sposób gwarantujący bezpieczeństwo jego pracownikom i innym osobom z nim współpracującym, zgodnie z obowiązującymi wymogami dotyczącymi BHP.
4. Żadna ze Stron nie będzie prowadziła działań niezgodnych z przepisami antykorupcyjnymi (lokalnymi i innymi, zwanych łącznie "Przepisami Antykorupcyjnymi"), które mogą dotyczyć jednej lub obu stron Umowy. Bez względu na wszelkie postanowienia przeciwne zawarte w Umowie żadna ze Stron nie może dokonywać płatności, oferować ani przekazywać żadnych korzyści majątkowych lub osobistych urzędnikom państwowym, pracownikom administracji rządowej, przedstawicielom partii politycznych lub kandydatom na stanowiska polityczne, lub innym stronom trzecim związanym z Umową w sposób naruszający Przepisy Antykorupcyjne.

## § 12

### OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony potwierdzają, że w odniesieniu do wszystkich danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją Umowy będą przestrzegać obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
2. Każda ze Stron, jako odrębny administrator danych, jest odpowiedzialna niezależnie za realizację praw podmiotów danych, określonych w art. 12-23 RODO w odniesieniu do danych osobowych, których jest administratorem.
3. Strony potwierdzają, że w związku z przetwarzaniem przez nie danych osobowych wdrożyły odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa tych danych.
4. Dostawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników i współpracowników biorących udział w realizacji Umowy, o tym, że ich dane osobowe zostały udostępnione Zamawiającemu przez Dostawcę, w celu prawidłowej realizacji Umowy.
5. Strony zgodnie oświadczają, że równocześnie zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych zgodną ze wzorem wskazanym w **załączniku Nr 6** do Umowy, biorąc pod uwagę, iż w ramach obowiązków wynikających z Umowy (tj. w szczególności usług serwisowych i naprawczych w odniesieniu do Urządzenia) niezbędne będzie uzyskanie przez Dostawcę dostępu do danych osobowych lub też dokonywanie innego rodzaju czynności przetwarzania danych osobowych, w stosunku do których Zamawiający jest administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym.
6. Zamawiający będzie przekazywał dane osobowe zawarte w złożonych ofertach, na podstawie właściwych przepisów prawa, upoważnionym organom i instytucjom uprawnionym do dokonywania kontroli projektów współfinansowanych ze środków pochodzących z budżetu Unii Europejskiej oraz ze środków krajowych. Dane te zostaną przekazane w szczególności Instytucji Odpowiedzialnej za Realizację Inwestycji – Skarbowi Państwa reprezentowanemu przez Ministra Zdrowia, zaś ich administratorem będzie Minister Zdrowia. Zamawiający będzie przetwarzał dane osobowe w okresie, w jakim jest on zobowiązany z mocy właściwych przepisów prawa

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

do przechowywania całej dokumentacji związanej z projektem. kontroli wykonania wskaźników oraz weryfikacji wydatków,

7. Zamawiający informuje również o możliwości wykorzystywania i przetwarzania danych w systemach ARACHNE i SKANER, służących do analizy i monitorowania projektów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami bezpieczeństwa danych osobowych.
8. Zamawiający zobowiązany jest również do pozyskania, przetwarzania i udostępniania (w razie kontroli przez podmioty zewnętrzne lub na potrzeby Skarbu Państwa reprezentowanego przez Ministra Zdrowia) od wybranych oferentów, którzy są podmiotami zagranicznymi, danych swoich beneficjentów rzeczywistych zgodnie z art. 22 ust. 2 lit.d) (iii) rozporządzenia RRF (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2021/241 z dnia 12 lutego 2021 r. ustanawiające Instrument na rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (Dz. Urz. UE L 57 z 18.02.2021 r., str. 17, z późn. zm.). Informacje te obejmują dane takie jak: imię, nazwisko, data urodzenia beneficjenta rzeczywistego.

### § 13

#### LICENCJA NA OPROGRAMOWANIE

1. Dostawca oświadcza, że jest upoważniony do udzielenia licencji na oprogramowanie zainstalowane na Urzędzeniu oraz że zawarcie Umowy nie narusza jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym twórców oprogramowania.
2. Dostawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, licencji na czas nieokreślony, bez ograniczeń terytorialnych, do korzystania z oprogramowania („**Oprogramowanie**”) do celów związanych z używaniem Urządzenia (chyba że wraz z Urządzeniem dostarczono odrębne warunki licencji), w szczególności w zakresie następujących pól eksploatacji, tj.:
  - 1) używania Oprogramowania, przez co rozumie się w szczególności: uruchamianie, wyświetlanie, uzyskiwanie dostępu, korzystanie z wszelkich jego funkcji, drukowanie, wprowadzanie własnych danych, dokonywanie eksportu danych z Oprogramowania etc.,
  - 2) korzystania z udostępnianych funkcjonalności Oprogramowania oraz z aktualizacji Oprogramowania,
  - 3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie w zakresie niezbędnym do jego bieżącego użytkowania, konserwacji i zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Oprogramowania (w tym bezpieczeństwa danych przechowywanych z wykorzystaniem Oprogramowania).
3. W przypadku ujawnienia nowego pola eksploatacji mającego znaczenie dla Zamawiającego, Strony zmieniają niniejsze warunki dodając postanowienie, na mocy którego Dostawca zobowiąże się do przeniesienia na rzecz Zamawiającego prawo do korzystania z Oprogramowania na tym polu eksploatacji nieodpłatnie.
4. Intencją Stron jest aby Zamawiający miał możliwość korzystania z Oprogramowania przez cały okres korzystania z Urządzenia, wobec tego Dostawca zobowiązuje się do niewypowiedzenia licencji na Oprogramowanie, a w przypadku, gdyby obowiązujące prawo przewidywało możliwość wypowiedzenia licencji, uważa się ją za zawartą na maksymalny okres dopuszczalny na podstawie przepisów prawa, nie krótszy niż 5 lat, a po tym okresie za zawartą na czas nieokreślony z 5-letnim okresem wypowiedzenia.
5. Przeniesienie licencji jest dopuszczalne wraz z Urządzeniem.

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

6. Dostawca oświadcza, iż udzielając licencji nie narusza praw autorskich ani licencji i praw osób trzecich, a w razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami z tytułu naruszenia praw osób trzecich, skierowanymi do Zamawiającego, Dostawca zobowiązuje się dostarczyć niezbędne dokumenty wykazujące jego prawa udzielenia licencji. Dostawca pokryje wszelkie szkody, jakich Zamawiający dozna na skutek naruszenia praw osób trzecich w związku z Umową, a także w związku z roszczeniami takich osób trzecich i na skutek orzeczeń skierowanych przeciwko niemu.
7. Wynagrodzenie z tytułu udzielonej licencji zawarte jest w cenie za Urządzenie wskazanej w § 3 ust. 1 Umowy.
8. Zamawiający ma prawo do wykonania kopii zapasowej oprogramowania w celach bezpieczeństwa.
9. W okresie gwarancji Urządzenia wskazanym w §5 ust. 1 Umowy Dostawca zapewni Zamawiającemu nieodpłatny dostęp do wszelkich aktualizacji Oprogramowania Urządzenia, w tym systemów operacyjnych, diagnostycznych oraz aplikacyjnych, niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego działania Urządzenia, zgodnie z wytycznymi producenta. Aktualizacje te będą realizowane w sposób niezakłócający pracy Urządzenia, po uprzednim uzgodnieniu terminu z Zamawiającym.

## § 14

### ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że w Umowie wyraźnie napisano inaczej.
2. Strony zgodnie oświadczają, że nie jest możliwym dokonywanie istotnych zmian postanowień Umowy w stosunku do treści oferty Dostawcy wskazanej w **Załącznik nr 1** do Umowy, chyba że:
  - a) zmiany zostały przewidziane w zapytaniu ofertowym w postaci jednoznacznych postanowień umownych, które określają ich zakres i charakter oraz warunki wprowadzenia zmian,
  - b) zmiany wynikają z podpisania przez Zamawiającego aneksu do Umowy o dofinansowanie projektu, o którym mowa w § 1 ust. 5 Umowy, zmieniającego zasady i terminy jej realizacji,
  - c) zmiany dotyczą realizacji dodatkowych dostaw, usług lub robót budowlanych od dotychczasowego dostawcy, nieobjętych zamówieniem podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - (i) zmiana dostawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
    - (ii) zmiana dostawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla zamawiającego,
    - (iii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
  - d) zmiana nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru umowy i zostały spełnione łącznie następujące warunki:
    - (i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
    - (ii) wartość zmian nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

- e) Dostawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy dostawca:
- (i) w wyniku sukcesji, wstępując w prawa i obowiązki dostawcy, w następstwie przejęcia, połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji, dziedziczenia lub nabycia dotychczasowego dostawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy dostawca spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy, a także nie ma na celu uniknięcia stosowania zasady konkurencyjności, lub
  - (ii) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań dostawcy względem jego podwykonawców – w przypadku zmiany podwykonawcy, Zamawiający może zawrzeć umowę z nowym podwykonawcą bez zmiany warunków realizacji zamówienia z uwzględnieniem dokonanych płatności z tytułu dotychczas zrealizowanych prac
- f) zmiany, która nie prowadzi do zmiany ogólnego charakteru Umowy, a łączna wartość zmian jest mniejsza niż 5 538 000 EUR<sup>3</sup> w przypadku robót budowlanych, a 143 000 EUR w przypadku dostaw i usług i jednocześnie jest mniejsza od 10% Ceny brutto określonej pierwotnie w Umowie w przypadku zamówień na usługi lub dostawy albo, w przypadku zamówień na roboty budowlane, jest mniejsza od 15% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.
3. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2 powyżej termin przewidziany na zrealizowanie przedmiotu Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu, o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności lub o czas niezbędny do odwrócenia skutków powołanych wyżej okoliczności.
4. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy oraz terminu jej realizacji w przypadku zaistnienia okoliczności spowodowanych czynnikami zewnętrznymi, np. siła wyższa, nieprzewidziane warunki pogodowe oraz inne okoliczności zewnętrzne mogące mieć wpływ na realizację postanowień Umowy lub z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
5. Zamawiający przewiduje również możliwość dokonywania nieistotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Dostawcy.
6. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 2 powyżej termin przewidziany na zrealizowanie przedmiotu Umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności lub o czas niezbędny do odwrócenia skutków powołanych wyżej okoliczności.

## **§ 15**

### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, informacje i dokumentacje przekazywane w związku z Umową między Stronami będą przekazywane, o ile w Umowie nie napisano inaczej, w formie pisemnej - listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, doręczone osobiście lub kurierem za potwierdzeniem odbioru bądź faksem lub pocztą elektroniczną – potwierdzonymi następnie niezwłocznie listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, na odpowiedni adres lub numer:

<sup>3</sup> Średni kurs PLN w stosunku do EUR stanowiący podstawę przeliczania wartości zamówień ogłaszany jest w drodze obwieszczenia Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" oraz zamieszczany na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych.

- a. dla Dostawcy: \_\_\_\_\_
- b. dla Zamawiającego: \_\_\_\_\_
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do informowania drugiej Strony o każdej zmianie adresu, lub adresu poczty elektronicznej. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie ww. danych, zawiadomienia wysłane na ostatni znany adres, adres poczty elektronicznej Strony uznają za doręczone prawidłowo.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

## § 16

### LISTA ZAŁĄCZNIKÓW

Załącznikami do niniejszej umowy, stanowiącymi jej integralną część, są:

- Załącznik nr 1** – oferta i specyfikacja;
- Załącznik nr 2** – harmonogram realizacji;
- Załącznik nr 3** – wytyczne Dostawcy dotyczące pomieszczeń;
- Załącznik nr 4** – przedstawiciele Zamawiającego;
- Załącznik nr 5** – warunki uptime;
- Załącznik nr 6** – umowa powierzenia przetwarzania danych.

**ZAMAWIAJĄCY**

**DOSTAWCA**



Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

**ZAŁĄCZNIK NR 1**

## **OFERTA I SPECYFIKACJA**

**ZAŁĄCZNIK NR 2****HARMONOGRAM REALIZACJI**

L.p.	Urządzenie	Termin przygotowania pomieszczeń	Termin dostawy	Termin instalacji	Termin przekazania do eksploatacji	Termin przeprowadzenia szkolenia
1.						

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

### **ZAŁĄCZNIK NR 3**

## **WYTYCZNE DOSTAWCY DOTYCZĄCE POMIESZCZEŃ**

**ZAŁĄCZNIK NR 4****LISTA PRZEDSTAWICIELI ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Osobą odpowiedzialną ze strony Zamawiającego za współpracę w trakcie wykonywania umowy, w tym za odbiór urządzenia i podpisanie protokołów jego dostawy i przekazania, jak również zgłaszania w okresie gwarancji wad / usterek Urządzenia są:
  - a) .....
  - b) .....
2. Osobami upoważnionymi przez Zamawiającego do zgłaszania w okresie gwarancji wad / usterek Urządzenia są:
  - a) .....
  - b) .....

**WARUNKI UPTIME**

- 1.1. Strony ustalają, że Gwarantowany Czas sprawności (Uptime) wynosi 96% dla każdego roku \_\_\_\_\_<sup>4</sup> miesięcznej gwarancji liczonych rocznie, łącznie dla wszystkich Urzędzeń objętych Umową. Ponadto Dostawca ma prawo dostarczenia na czas naprawy Urządzenia urządzenie zastępczego, co stanowi wykonanie zobowiązania Dostawcy w zakresie Gwarantowanego Czasu Sprawności, co zostanie uwzględnione przy obliczeniu Uptime'u za dany rok.
- 1.2. Jako czas niesprawności rozumie się nieplanowany czas, podczas nominalnych godzin pracy, gdy niemożliwe jest wykonywanie procedur medycznych z wykorzystaniem Urzędzeń objętych umową.
- 1.3. Jako czas niesprawności uznaje się czas od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego do momentu przywrócenia sprawności urządzenia.
- 1.4. Niemożliwość używania zainstalowanego urządzenia spowodowana czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od Dostawcy i urządzenia (w szczególności: zalaniem pracowni, awarią energetyczną, awarią zewnętrznego układu chłodzenia, niestosowaniem się do instrukcji obsługi, uszkodzenia spowodowane przez użytkownika lub osobę trzecią), nie jest zaliczana jako czas niesprawności.
- 1.5. Czas niesprawności liczony jest w dniach. Niesprawność urządzenia przez mniej niż 6 godzin w danym dniu liczy się jako ½ dnia, powyżej 6 godzin liczone jest jako cały dzień.
- 1.6. Zamawiający powinien udostępnić Urządzenie pracownikom serwisu Dostawcy w uzgodnionym przez Strony terminie. W przypadku niemożności dopuszczenia przez Zamawiającego pracowników serwisu Dostawcy w ramach czasu pracy serwisu Dostawcy w terminie zaproponowanym przez Dostawcę Strony uzgodnią dogodny termin. W takiej sytuacji czas przestoju Urządzenia, w którym nie było ono udostępnione Dostawcy z winy Zamawiającego nie jest liczony do czasu niesprawności.
- 1.7. Podstawą do wyliczania czasu niesprawności będą Raporty Serwisowe. Raport Serwisowy Dostawcy jest podstawowym dokumentem obrazującym czas pracy zużyty na daną czynność, czas oczekiwania, czas podróży oraz zużyte części lub części, które powinny być zamówione w celu usunięcia awarii. Raport Serwisowy musi być każdorazowo podpisany przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego. Kopia Raportu Serwisowego pozostaje u Zamawiającego.
- 1.8. Po upływie każdego roku gwarancji następować będzie rozliczenie uptime; rozliczenie uptime oznacza sprawdzenie czy gwarantowany poziom dostępności był dotrzymany oraz czy zostały nałożone kary, jeśli uptime był niższy niż przewidziano w umowie.

---

<sup>4</sup> Okres gwarancji nie może być krótszy niż 84 miesiące; okres gwarancji zostanie uzupełniony zgodnie z ofertą.



**ZAŁĄCZNIK NR 6****UMOWA****w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych**

zawarta w ..... w dniu ..... roku pomiędzy:

**American Heart of Poland S.A.** z siedzibą w Ustroniu, ul. Sanatoryjna 1, 43-450 Ustron, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000398373, NIP: 5482277894, REGON: 072347621, kapitał zakładowy: 27 906 750,00 zł, wpłaconym w całości posiadającą status dużego przedsiębiorcy, reprezentowana przez: \_\_\_\_\_

zwana dalej „**Powierzającym**”

a

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ reprezentowaną przez: \_\_\_\_\_

zwaną dalej „**Procesorem**”zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a osobno „**Stroną**”

Mając na uwadze fakt, że Strony zawarły w dniu \_\_\_\_\_ roku Umowę (dalej: „**Umowa Główna**”), której charakter uzasadnia przetwarzanie przez Procesora danych osobowych w imieniu i na rzecz Powierzającego, Strony zawierają Umowę.

Postanowienia Umowy mają zastosowanie do wszystkich usług przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO świadczonych na rzecz Powierzającego przez Procesora i są nadrzędne w zakresie przetwarzania danych osobowych w stosunku do postanowień Umowy Głównnej.

**§ 1. [Powierzenie przetwarzania]**

1. Powierzający oświadcza, że jest administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO lub został prawidłowo umocowany przez administratora danych do dalszego powierzenia.
2. Na podstawie art. 28 ust. 3 RODO Powierzający zleca w swoim imieniu Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Umowy Głównnej w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania Umowy Głównnej, a Procesor zobowiązuje się przetwarzać te dane w sposób zapewniający spełnienie wymogów określonych w

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

RODO, w szczególności przestrzegania wymogów określonych w art. 28 ust. 3 i 4 RODO.

## **§ 2. [Zakres i cel powierzenia]**

1. Przedmiotem powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Powierzającego na rzecz Procesora są dane osobowe, których przetwarzanie jest niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy Głównej. Powierzenie obejmuje następujące dane:
  - a) Kategorie osób:
    - Pacjenci Powierzającego;
    - Pracownicy i współpracownicy Powierzającego, osoby kontaktowe Powierzającego.
  - b) Kategorie danych:
    - imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu (Pracowników, współpracowników, osób kontaktowych Powierzającego);
    - imię i nazwisko, PESEL, dane dotyczące zdrowia (dane potencjalnie związane z pacjentami Powierzającego)
2. Celem powierzenia przetwarzania danych osobowych jest wykonanie Umowy Głównej, w zakresie przewidzianym powyżej, dotyczącym w szczególności realizacji następujących czynności: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, przeglądanie, wykorzystywanie, usuwanie, niszczenie.

## **§ 3. [Obowiązki i odpowiedzialność Procesora]**

1. Procesor oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
2. Procesor niezwłocznie, nie później jak w przeciągu 24h, informuje Powierzającego, jeżeli w jego ocenie wydane mu polecenie na podstawie Umowy stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego o ochronie danych osobowych.
3. Procesor zobowiązuje się zająć niezwłocznie, zwłaszcza udzielić odpowiedzi najpóźniej w ciągu 7 dni, każdym pytaniem Powierzającego dotyczącym przetwarzania powierzonych mu na podstawie Umowy danych osobowych, w szczególności dotyczącym organizacji przez Procesora ochrony danych osobowych (w tym zastosowanych środków ochrony danych i lokalizacji przetwarzania powierzonych danych).
4. Procesor oświadcza, że posiada odpowiednią fachową wiedzę, wiarygodność i zasoby pozwalające przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z wymaganiami wynikającymi z RODO.
5. Powierzone dane osobowe będą przetwarzane w formie elektronicznej oraz papierowej przez okres niezbędny do realizacji Umowy Głównej.
6. Procesor zobowiązuje się do:
  - a) przetwarzania danych osobowych wyłącznie w zakresie i celu zgodnym z poleceniem Powierzającego;
  - b) wdrożenia i zapewnienia wszelkich środków bezpieczeństwa wymaganych na mocy art. 32 RODO;
  - c) dopuszczenia do przetwarzania powierzonych danych osób, które mają nadane upoważnienia do przetwarzania danych osobowych;

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

- d) odebrania od osób upoważnionych oświadczeń o zachowaniu w poufności powierzonych danych osobowych oraz o zachowaniu w poufności sposobów ich zabezpieczenia zarówno przez czas trwania Umowy i jak po jej rozwiązaniu;
- e) zgłaszania Powierzającemu stwierdzonych naruszeń ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych bez zbędnej zwłoki nie później jak w okresie 24 godzin po powzięciu podejrzenia, że takie naruszenie mogło mieć miejsce; zgłoszenie, o którym mowa powyżej musi co najmniej:
- opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, godzinę naruszenia, a także w miarę możliwości - wskazywać kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
  - zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych, jeśli został wyznaczony przez Procesora lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji w sprawie naruszenia;
  - opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych dla osób, których dane były przedmiotem naruszenia;
  - opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Procesora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym – w stosownych przypadkach – środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków;
- f) jeżeli – i w zakresie, w jakim – powyższych informacji nie da się udzielić w tym samym czasie, należy je udzielać sukcesywnie bez zbędnej zwłoki.
7. Procesor biorąc pod uwagę charakter przetwarzania – w miarę swoich możliwości – wspiera Powierzającego z wywiązywania się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jego praw określonych w rozdziale III RODO. Procesor:
- a) wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające należytą realizację wyżej wymienionych obowiązków,
  - b) umożliwi korzystanie z praw wskazanych w art. 15 – 22 RODO poprzez zamieszczenie numeru kontaktowego oraz dedykowanego adresu poczty elektronicznej;
  - c) stworzy rejestr osób, które skorzystają z praw wskazanych w art. 15 - 22 RODO; rejestr zawiera przynajmniej imię i nazwisko osoby, numer telefonu lub adres poczty elektronicznej, datę wniesienia zapytania oraz przedmiot pytania; rejestr jest udostępniany w wersji elektronicznej na każde żądanie Powierzającego;
  - d) przeszkolił upoważnionych pracowników z zasad ochrony danych osobowych i prowadzi cykliczne szkolenia z ochrony danych osobowych,
  - e) przeszkolił upoważnionych pracowników z procedury zgłaszania incydentów oraz procedury realizacji praw osób fizycznych,
  - f) wyznaczył inspektora ochrony danych lub osobę kontaktową, posiadającą wiedzę z zakresu ochrony danych osobowych.
8. Procesor będzie prowadził zgodnie z określonym w art. 30 ust. 2 RODO rejestr wszystkich kategorii czynności dokonywanych w imieniu Powierzającego, co do powierzonych przez Powierzającego danych osobowych do przetwarzania. Rejestr ten w zakresie dotyczącym powierzonych przez Powierzającego danych osobowych zostanie na każde wezwanie niezwłocznie udostępniony Powierzającemu.
9. Procesor wspiera Powierzającego w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
10. Powierzający upoważnia Procesora do przetwarzania danych osobowych w zakresie i celu określonym w Umowie, w szczególności w postaci elektronicznej, zwłaszcza w

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

systemach informatycznych, oraz w postaci papierowej, a także do udzielenia dalszych upoważnień do przetwarzania danych pracownikom lub współpracownikom Procesora, którzy będą mieć dostęp do przetwarzania powierzonych danych osobowych.

11. Procesor oświadcza, że powierzone dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności podmiotom mającym siedzibę w państwie trzecim.
12. Jeżeli przepisy powszechnie obowiązującego prawa nakładają na Procesora obowiązek udostępnienia powierzonych danych osobowych, Procesor przed udostępnieniem, nie później jak w przeciągu 3 dni, informuje Powierzającego o tym obowiązku, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji, jak również w miarę możliwości konsultuje zakres udzielonej odpowiedzi.
13. Po zakończeniu Umowy Procesor jest zobowiązany do zwrócenia lub usunięcia powierzonych danych osobowych, chyba że pisemnie wykaże, że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Procesor, nakłada obowiązek przechowywania danych osobowych. Na wniosek Powierzającego, Procesor przedstawi protokół potwierdzający dokonanie tych czynności.

#### **§ 4.**

##### **[Dalsze powierzenie]**

1. Procesor nie może, bez uzyskania uprzedniej zgody Powierzającego udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, powierzyć dalej przetwarzania powierzonych na podstawie Umowy danych osobowych innemu podmiotowi.
2. Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Procesora wymaga zgody określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych, która będzie chronić dane co najmniej w takim stopniu jak wymogi określone w Umowie.
3. Jeżeli Procesor w imieniu Powierzającego podpowierzy do wykonania konkretne czynności przetwarzania dalszemu podmiotowi przetwarzającemu, to Procesor zapewnia, że dalszy podmiot przetwarzający wypełni te same obowiązki ochrony danych osobowych, jakie zostały nałożone na Procesora w Umowie, w szczególności obowiązek zapewnienia wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak aby przetwarzane przez niego dane osobowe było zgodne z wymogami RODO. Procesor gwarantuje w szczególności, że w umowie dalszego powierzenia, dalszy podmiot przetwarzający wypełniać będzie względem Powierzającego obowiązki, wynikające z Umowy, które przysługują Powierzającemu względem Procesora. Procesor ponosi pełną odpowiedzialność za wypełnienie tych obowiązków ochrony danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający, również materialnie.
4. Procesor zapewni również w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym możliwość realizacji przez Powierzającego kontroli względem dalszego podmiotu przetwarzającego, o której mowa w § 5 Umowy, na tych samych warunkach. Procesor jest zobowiązany poinformować dalszy podmiot przetwarzający, że informacje na jego temat, w tym dane osobowe, zostaną być udostępnione Powierzającemu w celu wykonania przez niego uprawnień, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### **§ 5.**

##### **[Kontrola]**

1. Powierzający ma prawo do przeprowadzania kontroli zastosowanych przez Procesora sposobów ochrony powierzonych danych osobowych. Procesor ma obowiązek umożliwienia przeprowadzenia takiej kontroli niezwłocznie po wezwaniu, nie później

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026  
niż w terminie 3 dni od wezwania. Powierzający w efekcie wykonanej kontroli może przedstawić Procesorowi zalecenia pokontrolne, które Procesor niezwłocznie wdroży w terminie określonym przez Powierzającego.

2. Kontrola może zostać przeprowadzona także w okresie do 5 lat od dnia rozwiązania Umowy.

## **§ 6.**

### **[Odpowiedzialność]**

1. Wykraczając zgodnie z prawem poza polecenie, cel i sposób przetwarzania wskazany w Umowie, Procesor staje się administratorem danych w odniesieniu do tego przetwarzania.
2. W przypadku, gdy skutek naruszenia przez Procesora zasad ochrony danych osobowych Powierzający poniesie szkodę lub zostanie obciążony karami pieniężnymi, grzywną, odszkodowaniem, zadośćuczynieniem lub podobnymi sankcjami albo sankcjami takimi zostaną obciążeni członkowie Zarządu Powierzającego, pracownicy lub współpracownicy Powierzającego, Procesor zobowiązuje się do zapłaty kwoty równowartości takiej szkody lub sankcji, niezależnie od jej wysokości. Ponadto Procesor zobowiązuje się zwrócić poniesione przez powyższe podmioty wszelkie inne koszty, w tym koszty obsługi prawnej i koszty postępowania.
3. Niezależnie od postanowień określonych w ust. 2, w przypadku niedochowania przez Procesora obowiązków określonych w Umowie Powierzający może żądać od Procesora zapłaty na rzecz Powierzającego kary umownej w wysokości 50 000 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych) w terminie 7 dni od otrzymania wezwania do zapłaty kary umownej na każdy odnotowany przypadek naruszenia ochrony danych. W przypadku, gdy szkoda poniesiona przez Powierzającego przewyższa wysokość kary umownej Powierzający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
4. W przypadku, gdy w związku z niezgodnym z przepisami RODO przetwarzaniem przez Procesora danych osobowych wobec Powierzającego zostanie wytoczone przez osobę, której dane dotyczą, postępowanie sądowe, zgodnie z art. 79 RODO, Procesor ponosić będzie odpowiedzialność w szczególności na zasadach określonych w art. 82 RODO.

## **§ 7.**

### **[Przesyłanie danych osobowych]**

Strony jednoznacznie postanawiają, że w przypadku przesyłania danych osobowych przez sieć publiczną, zostaną one zabezpieczone za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych.

## **§ 8.**

### **[Czas obowiązywania Umowy]**

Umowa obowiązuje przez okres realizacji Umowy Głównej.

## **§ 9.**

### **[Wynagrodzenie]**

Z tytułu realizacji Umowy powierzenia Procesorowi nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.

## **§ 10.**

### **[Postanowienia końcowe]**

1. Procesor zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników i współpracowników biorących udział w realizacji Umowy Głównej, jak również Umowy, o tym, że ich dane osobowe zostały udostępnione Procesorowi przez Powierzającego,



Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego 7/KAHP/2026

w celu ich prawidłowej realizacji, w tym w celach kontaktowych. Poinformowanie będzie realizowane w imieniu Powierzającego, w sposób zgodny z art. 14 RODO.

2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy powinny być sporządzone na piśmie i podpisane przez należycie upoważnionych przedstawicieli Stron pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie spory wynikające z lub pozostające w związku z Umową, w szczególności dotyczące zagadnień związanych z jej istnieniem, ważnością lub rozwiązaniem, w przypadku niemożności polubownego rozstrzygnięcia sporu, będą rozstrzygane przez sąd powszechny rzeczowo właściwy dla siedziby Powierzającego.
4. Ze strony Powierzającego osobą do kontaktu w sprawie realizacji Umowy jest Inspektor Ochrony Danych Osobowych, adres poczty elektronicznej: [rodo@ahop.pl](mailto:rodo@ahop.pl)
5. Ze strony Procesora osobą do kontaktu w sprawie realizacji Umowy jest \_\_\_\_\_, adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_
6. Umowa została zawarta w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**POWIERZAJĄCY**

**PROCESOR**